**Hana Švábíková, specialistka na nenásilnou komunikaci**

Hana učí, že i ta nejtěžší zpráva se dá říct tak, aby druhý slyšel, chápal a chtěl spolupracovat. Nenásilná komunikace pro ni není jen technika, ale způsob myšlení – o sobě, o druhých i o tom, co ve vztahu skutečně potřebujeme.

Pomáhá týmům i jednotlivcům zklidnit konfliktní situace, hledat porozumění místo sporu a mluvit způsobem, který otevírá cestu k řešení. Na masterclass vám ukáže, jak jednoduché principy NVC (nenásilné komunikace) proměňují rozhovory v práci i doma. Odnesete si praktické nástroje, díky kterým i složité debaty povedete s respektem, jistotou a bez zbytečné agrese.